



Configuração do Cisco Smart Business Communications System

Versão 1.2



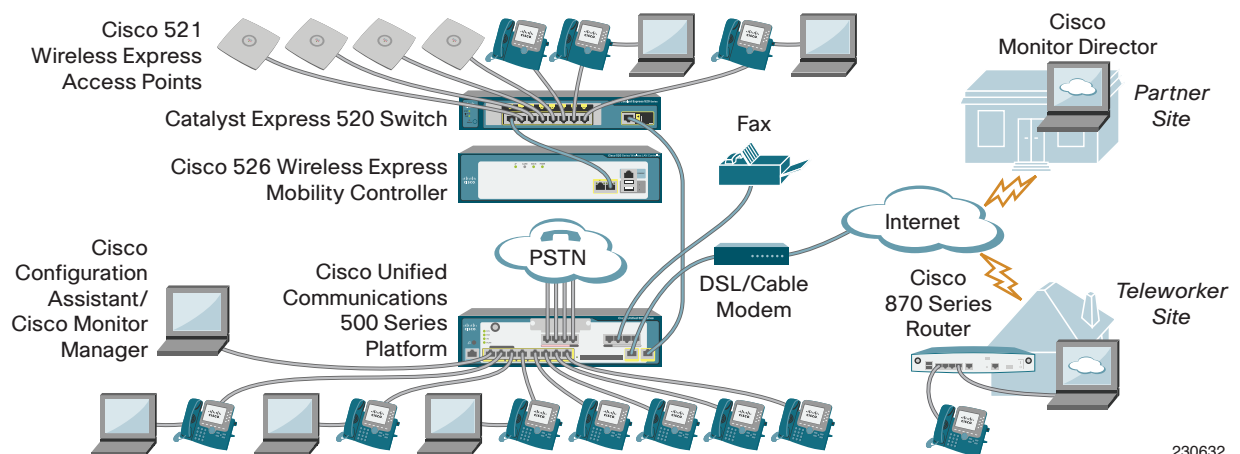
A Escolha Inteligente para Pequenas Empresas

As pequenas e médias empresas (PMEs) procuram produtos e serviços a preços razoáveis como resposta às suas crescentes necessidades de comunicação. Com o **Cisco Smart Business Communications System**, pode oferecer aos seus clientes PMEs:

- Uma carteira completa e acessível de produtos Cisco Unified Communications que interfuncionam de forma transparente para oferecer serviços seguros de voz, vídeo, mobilidade e redes de dados
- Acesso à combinação certa de aplicações chave de comunicações, produtividade e operações de negócio

Esta versátil solução suporta implementações montadas na estação de trabalho para um máximo de 16 utilizadores de voz (conforme ilustrado no presente documento) ou implementações montadas em bastidor para um máximo de 48 utilizadores de voz. Por outro lado, o sistema suporta acesso com e sem fios para um máximo de 250 utilizadores. O sistema completo abrange diversos componentes como a seguir enunciado:

- **Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business (Cisco Unified Communications 500 Series)** — Solução de telefonia IP que fornece um sistema integrado de atendimento automático e mensagens de voz, oito portas Power-over-Ethernet (PoE) para ligação com fios a telefones Cisco Unified IP e PC e conectividade sem fios através de uma opção de ponto de acesso sem fios integrado. Suporta circuitos de rede telefónica pública comutada (PSTN, public switched telephone network), circuitos de IP e dispositivos analógicos locais. Permite serviços de dados, segurança e sem fios para dois tele-trabalhadores no máximo.
- **Cisco Catalyst Express 520 Switch** — Permite o aumento do número de utilizadores de voz e dados através da disponibilização de portas PoE adicionais para telefones Cisco com e sem fios, pontos de acesso sem fios (Wireless Express Access Points) e PCs. O modelo de estação de trabalho oferece 8 portas PoE adicionais enquanto que os modelos de montagem em bastidor disponibilizam até 24 portas PoE adicionais.
- **Solução Cisco Mobility Express**
 - **Cisco 500 Series Wireless Express Access Points** — Pontos de acesso 802.11g sem fios disponíveis em dois modos de funcionamento: Cisco 521 Wireless Access Points (AP521s) em modo autónomo e de controlador. Os AP521s em modo de controlador só funcionam com o Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller (WLC526).
 - **Cisco 500 Series Wireless Express Mobility Controller** — Controla e configura automaticamente os AP521s em modo de controlador. Faculta uma plataforma para serviços de mobilidade, tais como acesso seguro para convidado, voz sobre WLAN e cobertura de rádio optimizada.
- **Gestão de Sistemas**
 - **Cisco Configuration Assistant** — Simplifica a tarefa de configuração, implementação e administração de soluções de rede Cisco, melhora a segurança e o desempenho da rede e reduz o tempo necessário para implementação e configuração da rede. As funções do Cisco Smart Assist activam a funcionalidade plug-and-play, reduzindo o tempo necessário para a configuração de dispositivos e aplicações na rede. Entre alguns exemplos de funções, destacam-se a detecção automática de dispositivos suportados, activação de firewall com uma configuração predefinida, atribuição automática de extensões telefónicas e sincronização VLAN e de palavras-passe.
 - **Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director** — Implementado na localização principal do cliente, o Cisco Monitor Manager monitoriza activamente parâmetros de dispositivos chave em redes de voz e dados que servem entre 5 e 250 utilizadores. O Cisco Monitor Director, uma aplicação completa de gestão implementada na sua localização (a localização do parceiro), funciona com o Cisco Monitor Manager para fornecer aos clientes suporte activo e permanente na gestão da rede de dados e voz.



230632



Lista de Tarefas da Instalação

Este documento destina-se a orientá-lo, enquanto Parceiro Cisco, no processo de instalação inicial na estação de trabalho do sistema completo Smart Business Communications System. A facilidade de utilização e o nível de pré-configuração tornam este sistema fácil de implementar, operar e gerir mediante capacidades de expansão que suportam o crescimento do negócio. Uma instalação convencional envolve parte ou a totalidade das seguintes actividades:

■ Determinar as definições do plano de marcação para implementação: PBX ou funcionamento por teclas.

- *PBX de local único* — O modo PBX é a predefinição. A maior parte das definições encontra-se pré-configurada e a conectividade de voz é fornecida através da PSTN, utilizando as portas FXO (Foreign Exchange Office) da interface de linha. Para o acesso à Internet, é utilizado um modem DSL ou por cabo.
- *Sistema de teclas de localização única* — O modo "key system square" e algumas predefinições têm de ser alteradas. A conectividade de voz é fornecida através de PSTN, utilizando a interface de linha (portas FXO). Para o acesso à Internet, é utilizado um modem DSL ou por cabo.
- *Configuração de circuito Session Initiation Protocol (SIP)* — Um fornecedor de serviços fornece acesso PSTN aos telefones utilizando o protocolo VoIP/SIP através da ligação à Internet.

■ Determinar as opções de rede sem fios.

- *Arquitectura all-in-one* — Ponto de acesso único integrado (opção de ponto de acesso instalado de origem no modelo de secretária da plataforma Cisco Unified Communications 500 Series) faculta Wi-Fi Protected Access (WPA/WPA2) e múltiplos SSIDs (service set identifiers). Este ponto de acesso único integrado não pode ser actualizado para uma arquitectura baseada em controlador. Para uma cobertura mais vasta, podem ser implementados dois Wireless Express Access Points num modo autónomo, para além do ponto de acesso integrado.
- *Arquitectura autónoma* — É possível implementar até três AP521s em modo autónomo e geridos pelo Cisco Configuration Assistant.
- *Arquitectura baseada em controlador* — É possível implementar até 12 Cisco 521 Lightweight Wireless Access Points (LAP521s) em modo de controlador (6 LAP521s por WLC526 e até 2 WLC526s por rede) para cobertura sem fios avançada.

■ Determinar opções de monitorização remota (Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director).

- É possível transferir uma versão de avaliação do Cisco Monitor Manager e do Cisco Monitor Director, com a validade de 60 dias, a partir de Cisco.com no endereço <http://www.cisco.com/go/sbnm>. Aceda e inicie sessão em Cisco.com. Se ainda não se tiver registado em Cisco.com, não perca tempo. Faça-o já. A versão de avaliação do Cisco Monitor Manager permite monitorizar até 25 dispositivos de rede e 48 telefones Cisco Unified IP. A versão de avaliação do Cisco Monitor Director permite monitorizar até 5 clientes.

■ Assegurar o cumprimento de todos os requisitos prévios de PC.

- *Cisco Configuration Assistant* — É instalado num PC com processador Pentium III– IBM PC ou compatível, com 512 MB de DRAM (recomendado 1 GB de DRAM); resolução mínima do ecrã de 1024x768; Windows XP Service Pack 1 ou posterior ou Windows 2000 (Service Pack 3 ou posterior).
- *Cisco Monitor Manager* — Recomendada a instalação num PC com 40 GB de espaço em disco, 1 GB de RAM, Intel Pentium IV (1.2 GHz ou superior) ou compatível e Windows XP Professional Service Pack 2.
- *Cisco Monitor Director* — Recomendada a instalação num PC com 60 GB de espaço em disco, 2 GB de RAM, Intel Pentium IV (3 GHz ou superior) ou compatível. Requer o Windows XP Professional Service Pack 2 ou Windows 2003 Server (Service Pack 1 ou posterior).

■ Consultar a documentação de produto correspondente para obter o nome de utilizador e a palavra-passe predefinidos de cada um dos dispositivos que pretende instalar. Consulte igualmente as informações de segurança, bem como as instruções de montagem na parede ou em bastidor na documentação do produto.

■ Recolher informações sobre o ISP e sobre o fornecedor de serviços de circuito SIP.

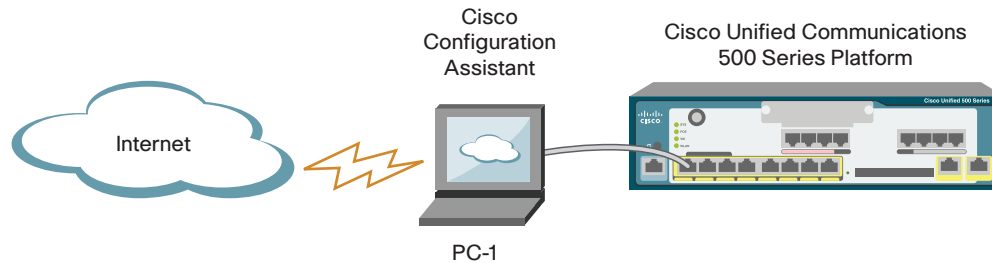
■ Transferir a versão mais recente deste documento a partir de Cisco.com, no endereço <http://www.cisco.com/go/sbcs>.

■ Efectuar uma instalação inicial do sistema completo Cisco Smart Business Communications System.

Nota: Recomenda-se vivamente que, sempre que possível, utilize as predefinições de origem na instalação inicial. Uma vez tendo verificado que a instalação inicial está a funcionar correctamente, pode utilizar o Cisco Configuration Assistant para alterar facilmente as predefinições. Utilize um cabo de categoria 5 com ligações RJ-45 para ligar os dispositivos a um Smart Business Communications System, excepto indicação em contrário.

1

Configurar a Plataforma UC500 Series



230633

O UC500 pode ser instalado num computador de secretária, na parede ou num bastidor. Este documento descreve o procedimento de montagem em secretária (secretária, mesa ou prateleira). Para obter as instruções de montagem na parede ou em bastidor, consulte a documentação do produto UC500.

Nota: Ao longo do documento, o termo "UC500" designa a plataforma Cisco Unified Communications 500 Series.

Este documento pressupõe que o PC-1, o PC no qual é executado o Cisco Configuration Assistant e que é utilizado para executar a instalação inicial, está directamente ligado ao UC500. Contudo, o Cisco Configuration Assistant pode ser executado num PC ligado ao UC500 através de uma ligação VPN, se pretendido.

- 1 Retire o UC500 da embalagem e fixe os quatro apoios em borracha à base.
- 2 Coloque o UC500 sobre uma secretária, mesa ou prateleira.
- 3 Ligue a alimentação do UC500.
- 4 Transfira uma cópia do Cisco Configuration Assistant a partir de Cisco.com, no endereço <http://www.cisco.com/go/configassist>.

Nota: Se não estiver disponível acesso à Internet, utilize o CD do Smart Business Communications System para instalar o Cisco Configuration Assistant no PC que irá ser utilizado para a instalação inicial do Smart Business Communications System.

- 5 Instale o Cisco Configuration Assistant no PC-1. Siga as instruções apresentadas. Quando o procedimento de instalação estiver concluído, faça clique em **Finish (Terminar)**.
- 6 Inicie o Cisco Configuration Assistant fazendo clique no ícone do ambiente de trabalho.
- 7 Ligue o PC-1 a uma das portas PoE no UC500, conforme ilustrado. Verifique se o PC-1 está definido para utilizar DHCP para obter o respectivo endereço de IP.

8 A partir do Cisco Configuration Assistant:

- Seleccione **Create Community (Criar comunidade)** e faça clique em **OK**.
- A partir da janela Create Community (Criar comunidade), introduza o nome da comunidade e o endereço de IP 192.168.10.1. Faça clique em **Start (Iniciar)**. Quando o dispositivo tiver sido detectado, faça clique em **OK**.
- Utilize o nome de utilizador e a palavra-passe do administrador do sistema predefinidos para o UC500.
- Utilize as predefinições de configuração para a restante parte da instalação.

As definições abaixo indicadas estão pré-configuradas:

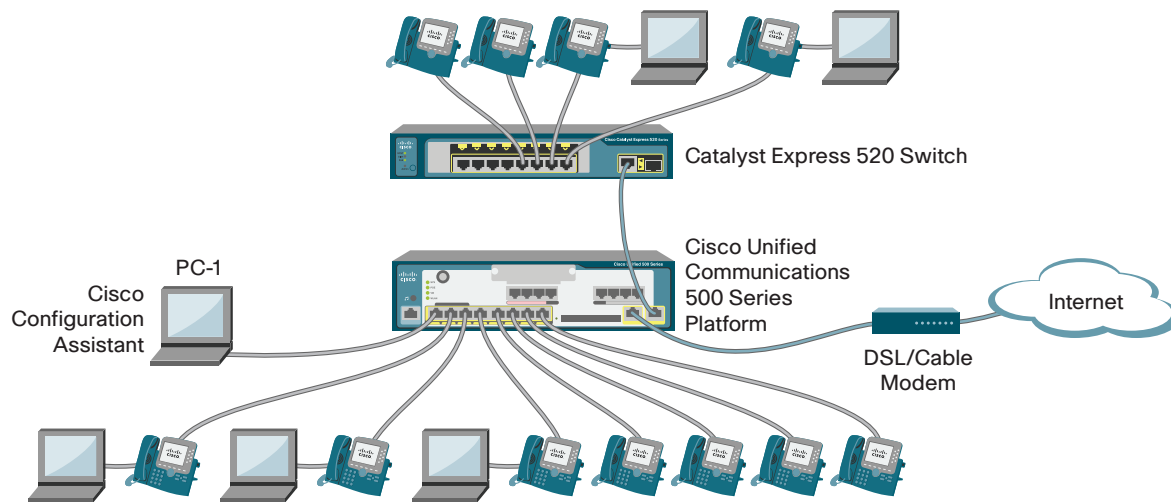
- Parâmetros da rede e do dispositivo
- Ligação à Internet (DHCP)
- Firewall e Network Address Translation (NAT)

Nota: Se estiver a instalar uma configuração de sistema por teclas de localização única (single-site key), altere a definição **Voice System Type (Tipo de sistema por voz)** de **PBX para Key System Configuration (Configuração de sistema por teclas)**. Seleccione **Telephony (Telefonia) > Voice (Voz) > Device Parameters (Parâmetros de dispositivo)**.

9 Faça clique em **OK** para guardar as alterações de configuração ao UC500. O sistema indica quando a configuração estiver concluída.

10 A partir do Cisco Configuration Assistant, verifique se o UC500 é apresentado na vista Topology (Topologia).

Sugestão! Ao longo destes procedimentos de instalação, são dadas instruções no sentido de verificar que a vista Topology (Topologia) inclui o novo dispositivo. Se a vista Topology (Topologia) não incluir o novo dispositivo, seleccione **Application Menu (Menu aplicação) > Refresh (Actualizar)** para actualizar a vista Topology (Topologia). Para mais informações sobre o Cisco Configuration Assistant, consulte a ajuda em linha.



230636

Configurar ligações de rede local de PC e telefone Cisco

O CE520 pode ser instalado num computador de secretária, na parede ou num bastidor. Este documento descreve o procedimento de montagem em secretária (secretária, mesa ou prateleira). Para obter as instruções de montagem na parede ou em bastidor, consulte a documentação do produto CE520.

Nota: Ao longo do restante documento, os termos "CE520" e "telefone Cisco" referem-se ao Cisco Catalyst Express 520 Switch e a um Cisco Unified IP Phone, respectivamente. O Smart Business Communications System suporta todos os Cisco Unified IP Phones.

- 1 Ligue o PC-1 a uma das portas PoE no UC500, conforme ilustrado.
- 2 Fixe os quatro apoios em borracha às áreas recuadas na base do CE520. Coloque o CE520 numa secretária, mesa ou prateleira.
- 3 Ligue a porta uplink do CE520 à porta de expansão do UC500, conforme ilustrado.
- 4 Ligue o cabo de alimentação CA e ligue o interruptor de alimentação do CE520.
- 5 Inicie o Cisco Configuration Assistant e verifique se o CE520 instalado é apresentado na vista Topology (Topologia).
- 6 Na vista Topology (Topologia), faça clique com o botão direito do rato no ícone **CE520** e seleccione **Add to community (Adicionar à comunidade)**.
- 7 Se solicitado, utilize o nome de utilizador e a palavra-passe de administrador do sistema predefinidos para o CE520.
- 8 Ligue os telefones Cisco às portas PoE no UC500 e CE520, conforme ilustrado.
- 9 A partir do Cisco Configuration Assistant, verifique se os telefones Cisco instalados são apresentados na vista Topology (Topologia).
- 10 Teste as extensões, marcando o número de outro telefone Cisco ligado ao UC500 ou CE520.

- 11 Teste a ligação à rede local do PC. Por exemplo, a partir do PC-1, tente aceder a uma página da intranet.

- 12 Utilize as ligações do telefone Cisco com fios para fornecer a conectividade com fios aos PCs dos utilizadores finais. Ligue a porta Ethernet do PC do utilizador final à porta 10/100 do PC no painel posterior do telefone Cisco instalado.

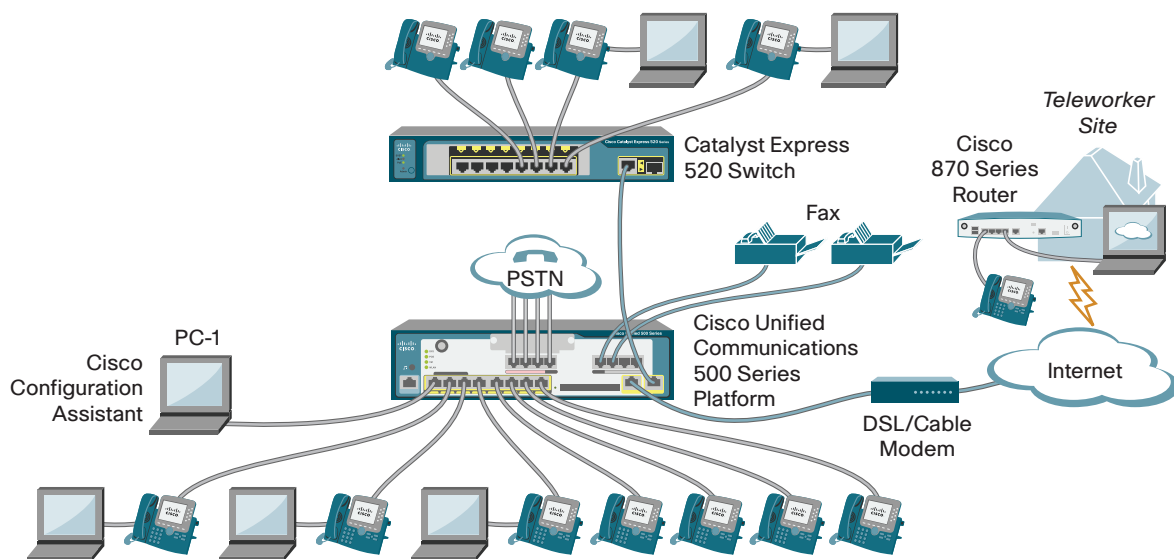
Também pode utilizar o PC-1 para executar o Cisco Monitor Manager, conforme descrito na página 9.

Configurar a ligação à WAN

- 1 Na localização principal, ligue a porta da rede alargada (WAN) do UC500 ao modem DSL ou por cabo.
- 2 Na janela DHCP Server (Servidor de DHCP), edite os conjuntos (pools) de dados e de telefone de modo a reflectir o endereço de IP do servidor de DNS que o seu fornecedor de serviços lhe atribuiu. Para efectuar esta alteração, seleccione **Configure (Configurar) > DHCP Server (Servidor de DHCP)**, seleccione o conjunto de dados e faça clique em **Modify (Modificar)**.
- 3 Se o fornecedor de serviços de Internet (ISP) requerer uma configuração de rede alargada (WAN), que não DHCP, terá de utilizar o Cisco Configuration Assistant para alterar as definições de WAN no UC500. (O ISP fornece todas as informações necessárias ao preenchimento da janela WAN Parameters (Parâmetros da rede alargada)).
 - A partir do Cisco Configuration Assistant, na janela **Configure (Configurar) > Internet Connection (Ligação à Internet)**, seleccione **Interface FastEthernet0/0** e faça clique em **Modify (Modificar)**.
 - No caso de PPPoE, marque a caixa de verificação **PPPoE** e introduza o nome de utilizador e a palavra-passe fornecidos pelo ISP.
 - No caso de endereço de IP fixo, seleccione **Static IP (IP fixo)** e introduza o endereço de IP, máscara de sub-rede e endereço de gateway predefinido.
- 4 A partir do PC-1, teste a ligação à Internet e à rede alargada, acedendo a uma página da Internet.

3

Configurar Circuitos PSTN ou SIP e Ligações para Tele-trabalhador



230634

Configuração para linhas FXO ou BRI

Este documento descreve como configurar uma implementação que utilize linhas FXO e um UC500 modelo de secretária. O UC500 também tem modelos com portas BRI (Basic-Rate Interface) em vez de portas FXO. Para obter instruções sobre como configurar uma implementação que utilize linhas BRI ou um modelo do UC500 de montagem em bastidor, consulte a documentação do produto UC500.

- 1 Para estabelecer ligação a uma linha PSTN ou a uma interface de estação num PBX, utilize um cabo RJ-11 para ligar a uma porta FXO no UC500 à PSTN ou PBX.
- 2 Utilize um cabo RJ-11 para ligar um aparelho de fax a uma porta FXS (Foreign Exchange Station) no UC500, conforme ilustrado.
- 3 Utilizando um telemóvel, verifique as chamadas efectuadas e recebidas no sistema. Ao marcar números PSTN no UC500, o Auto Attendant (Atendedor automático) atende a chamada e é emitida a mensagem de voz de saudação do sistema.
- 4 No pedido de informação do Auto Attendant (Atendedor automático), verifique as ligações FXS marcando o número da extensão do fax.

Configuração para circuito SIP

A partir do Cisco Configuration Assistant, configure o circuito SIP.

- Na vista Topology (Topologia), seleccione **UC500**.
- Faça clique em **Telephone (Telefone) > Voice (Voz) > SIP Trunk Parameters (Parâmetros do circuito SIP)**.
- Na lista pendente, seleccione o fornecedor de serviços de circuito SIP.

- Introduza os nomes de domínio totalmente qualificados indicados pelo fornecedor de serviços de circuito SIP. Introduza o nome de domínio do proxy SIP. Introduza as restantes informações requeridas.
- Faça clique em **OK** para guardar as alterações de configuração ao UC500. O sistema indica quando a configuração estiver concluída.

Sugestão! Todas as informações requeridas na janela SIP Parameters (Parâmetros de SIP) são facultadas pelo fornecedor de serviços de circuito SIP. Embora os itens requeridos variem consoante o fornecedor de serviços, Service Provider (Fornecedor de serviços) e SIP Proxy (Proxy SIP) são de preenchimento obrigatório.

A interface T1 no UC500, modelo de montagem em bastidor, 48 utilizadores de voz, suporta uma opção adicional para a configuração de ligações PSTN. Para mais informações, consulte a documentação do produto UC500.

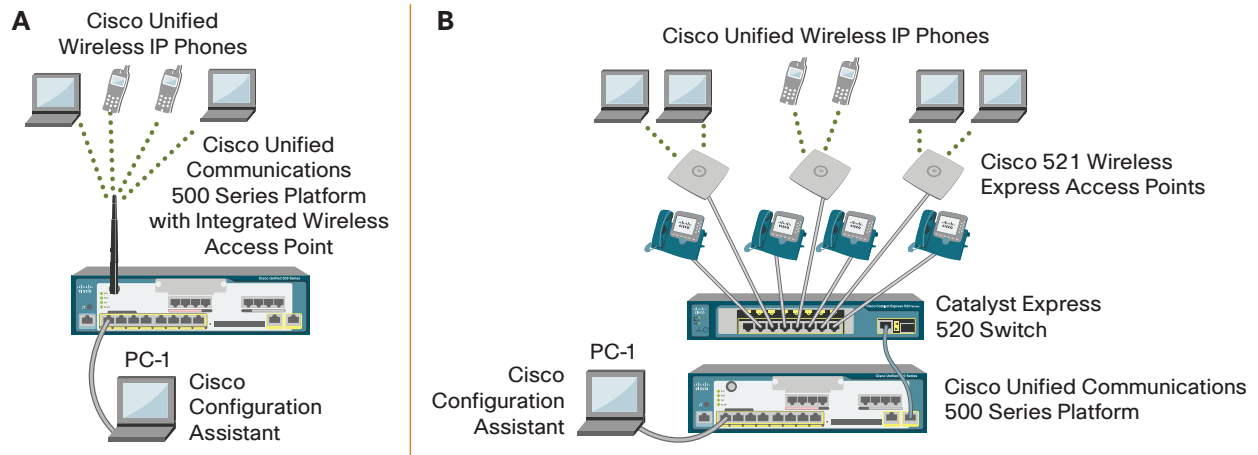
Configuração para um tele-trabalhador (opcional)

Pode utilizar um router Cisco 800 Series (por exemplo, o router Cisco 871) para configurar uma localização de tele-trabalhador. Para mais informações sobre este tópico, consulte a secção “Fontes de Consulta Adicionais” na página 11.

Nota: As extensões de voz de tele-trabalhadores são, normalmente, implementadas como parte de um sistema PBX, em vez de como parte de um sistema por teclas.

4

Implementar Pontos de Acesso Sem Fios Integrados ou Autónomos



230637

Cisco Smart Business Communications System com acesso sem fios

Para fornecer acesso sem fios ao UC500:

- Utilize um ponto de acesso sem fios integrado único para uma pequena área de cobertura. Não é necessário equipamento de rede adicional para a conectividade sem fios de voz e dados. Para aumentar a cobertura, pode implementar dois AP521s em modo autónomo para além do ponto de acesso integrado.
- Para uma maior cobertura sem fios e suporte de serviços de mobilidade avançados, tais como acesso seguro para convidado ou voz sobre Wi-Fi, pode ser implementada a Cisco Mobility Express Solution numa arquitectura baseada em controlador ou autónoma não integrada.

Nota: A Cisco Mobility Express Solution pode ser implementada sem o UC500 para clientes que necessitem de escalabilidade sem fios acrescida superior a três pontos de acesso e pretendam implementar serviços de mobilidade. Para obter informações sobre este tipo de implementação, consulte a documentação referente aos controladores Cisco Wireless Express Mobility Controllers.

A. Implementar um ponto de acesso sem fios integrado único

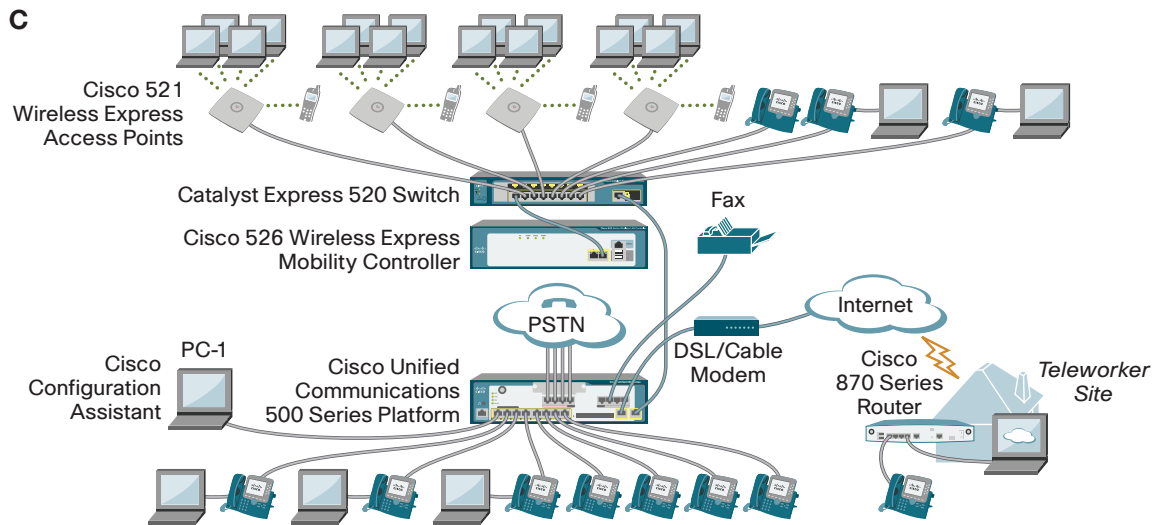
- 1 Ligue a antena bipolar orientável ao UC500.
- 2 A partir do Cisco Configuration Assistant, seleccione **Configure (Configurar) > Wireless (Sem fios) > WLANs (Redes alargadas)** e configure as opções na janela Secure Wireless (Sem fios segura).

B. Implementar a Cisco Mobility Express Solution em modo autónomo

Na arquitectura autónoma, pode implementar até três AP521s e configurá-los utilizando o Cisco Configuration Assistant. Pode, posteriormente, actualizar estes pontos de acesso autónomos para uma arquitectura baseada em controlador, conforme pretendido.

Sugestão! No caso do AP521 em modo autónomo, o VLAN deve ser entre 1 e 1000. Se definir um VLAN nativo para o SSID, o mesmo deve corresponder ao valor do VLAN nativo definido para a porta de comutação (switch) à qual o AP521 está ligado. Por outro lado, o endereço de IP do AP521 deve pertencer ao mesmo VLAN nativo.

- 1 Verifique se existe um servidor de DHCP a funcionar na rede. Pode utilizar as funções do servidor de DHCP do UC500.
- 2 Determine a qual das portas PoE disponíveis no CE520 vai ligar o primeiro AP521. A partir do Cisco Configuration Assistant, altere a função da porta da porta designada para Access Point (Ponto de acesso), seleccionando **CE520** na vista Topology (Topologia). Seleccione **Configure (Configurar) > Smartports**. Em seguida, na janela Smartports apresentada, atribua à porta designada a função de Access Point (Ponto de acesso).
- 3 Ligue o AP521 à porta designada à qual acabou de atribuir a função de Access Point (Ponto de acesso).
- 4 Na vista Topology (Topologia), faça clique com o botão direito do rato no ícone **AP521** e seleccione **Add to community (Adicionar à comunidade)** para adicionar o AP521 à comunidade. Utilize o nome de utilizador e a palavra-passe do administrador do sistema predefinidos para o AP521.
- 5 A partir do Cisco Configuration Assistant, seleccione **Configure (Configurar) > Wireless (Sem fios) > WLANs (Redes alargadas)** e crie uma rede alargada. Na janela WLANs (Redes alargadas) apresentada, especifique as opções pretendidas para o AP521 recentemente adicionado. Para activar o rádio num ponto de acesso autónomo, tem de criar um SSID e guardar a configuração. Após a activação do rádio, os clientes que tenham o mesmo SSID como ponto de acesso irão efectuar a associação a esse ponto de acesso e fazer a passagem do tráfego.
- 6 Repita os Passos 2 a 5 para cada AP521.



230631

C. Implementar a Cisco Mobility Express Solution em modo de controlador

Quando for necessária uma maior cobertura sem fios ou as funções avançadas do Mobility Express, tais como, acesso seguro para convidados e roaming seguro e rápido para Voice over WLAN (VoWLAN), implemente a arquitectura baseada em controlador. Na arquitectura baseada em controlador, pode implementar até 2 controladores e 12 pontos de acesso (6 LAP521s por controlador). Se pretendido, pode implementar os 2 controladores em modo redundante.

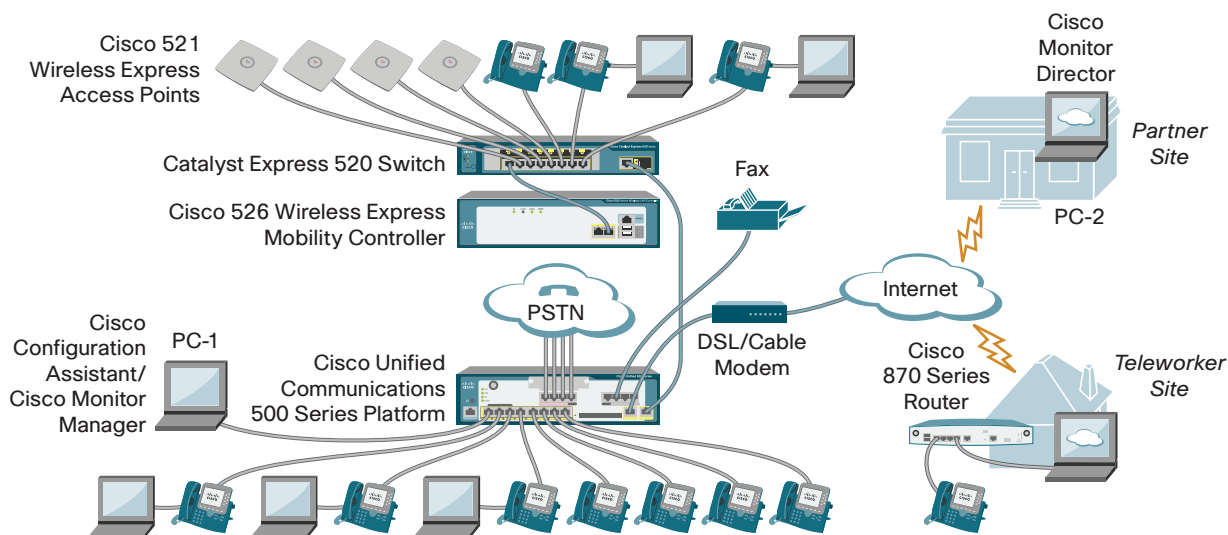
Sugestão! Por predefinição, a gestão do WLC526 e as interfaces do AP manager estão definidas como sendo a VLAN não etiquetada (untagged) (ou VLAN 0) e não devem ser alteradas. Na janela Secure Wireless (Sem fios segura) a VLAN 0 não etiquetada é apresentada como VLAN 1 para coerência com a VLAN do comutador (switch).

- 1 Verifique se existe um servidor de DHCP a funcionar na rede. Pode utilizar as funções do servidor de DHCP do UC500.
- 2 Ligue a alimentação do controlador Cisco 526 Wireless Express Mobility (WLC526).
- 3 Ligue o PC-1 à porta de gestão do controlador (porta 1) do WLC526.
- 4 A partir do PC-1, inicie a aplicação Cisco Configuration Assistant em modo offline. A partir do separador **Setup (Configuração)**, faça clique no **Device Setup Wizard (Assistente de configuração de dispositivos)**. Selecciono **WLC526** no menu pendente e siga as instruções apresentadas pelo assistente. Adicione os parâmetros necessários para configurar o WLC526.
- 5 Desligue a alimentação do WLC526 e desligue o PC-1 do WLC526. Volte a ligar o PC-1 a uma porta PoE no UC500 e inicie o Cisco Configuration Assistant.
- 6 Determine quais as portas PoE disponíveis no CE520 para ligação ao WLC526. A partir do Cisco Configuration Assistant, altere a função da porta da porta designada

para Access Point (Ponto de acesso), seleccionando **CE520** na vista Topology (Topologia). Selecciono **Configure (Configurar) > Smartports**. Em seguida, na janela Smartports, atribua à porta designada a função de Access Point (Ponto de acesso).

- 7 Ligue o WLC526 à porta designada à qual acabou de atribuir a função de Access Point (Ponto de acesso) e ligue a alimentação do WLC526.
- 8 Na vista Topology (Topologia), faça clique com o botão direito do rato no ícone **WLC526** e selecciono **Add to community (Adicionar à comunidade)** para adicionar o WLC526 à comunidade. Utilize o nome de utilizador e a palavra-passe do administrador do sistema predefinidos para o WLC526. Aceite qualquer certificado, se solicitado pelo Cisco Configuration Assistant.
- 9 A partir do Cisco Configuration Assistant, selecciono **Configure (Configurar) > Wireless (Sem fios) > WLANs (Redes alargadas)**, e crie uma WLAN para o dispositivo WLC526 recentemente adicionado, utilizando as opções na janela WLANs.
- 10 No CE520, instale até seis LAP521s:
 - Determine quais as portas PoE no CE520 para ligação ao LAP521. A partir do Cisco Configuration Assistant, altere a função da porta designada para Access Point (Ponto de acesso):
 - Na vista Topology (Topologia), selecciono **CE520**.
 - Selecciono **Configure (Configurar) > Smartports**. Na janela Smartports, atribua à porta designada a função de Access Point (Ponto de acesso).
 - Ligue o LAP521 à porta designada à qual acabou de atribuir a função de Access Point (Ponto de acesso).

O WLC526 configura automaticamente os pontos de acesso. Para obter informações sobre como estabelecer a conectividade sem fios, consulte as Notas de Edição do WLC526 e do LAP521.



230635

Instalar o Cisco Monitor Manager

- Na localização principal, instale e inicie o software de avaliação Cisco Monitor Manager no PC-1.
 - Transfira uma cópia do software a partir de Cisco.com, no endereço <http://www.cisco.com/go/sbnm>.
 - Faça duplo clique no ficheiro executável (.exe) do Cisco Monitor Manager que transferiu para iniciar a instalação.
 - Siga as instruções apresentadas para instalar e iniciar o software.
 - Selecione a versão de avaliação e faça clique em **OK**. Crie um utilizador, indicando um ID de utilizador, uma palavra-passe e um nome de cliente. Faça clique em **OK**. É apresentada a janela Discover Devices (Detectar dispositivos).
- Faça clique em **Create (Criar)** para abrir a caixa de diálogo Create New Location (Criar nova localização). Introduza o nome e a descrição de uma nova localização de dispositivo. Em seguida, faça clique em **OK**.
- Verifique se o Cisco Monitor Manager está a funcionar correctamente.
 - No campo **Specify a Seed IP Address (Especificar um endereço de Seed IP)**, introduza o endereço de IP do UC500 e faça clique em **Start (Iniciar)**.
 - Se lhe for solicitado, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe do UC500.
 - Na tabela de dispositivos, selecione **UC500** e faça clique em **OK**.

Instalar o Cisco Monitor Director

- Na sua localização, certifique-se de que é possível aceder ao PC-2 através da Internet em TCP porta 443.
- Instale e inicie o software de avaliação Cisco Monitor Director no PC-2.

- Transfira uma cópia do software a partir de Cisco.com, no endereço <http://www.cisco.com/go/sbnm>.
- Faça duplo clique no ficheiro executável (.exe) do Cisco Monitor Director que transferiu para iniciar a instalação.
- Siga as instruções apresentadas para instalar o software.
- Abra um navegador e inicie sessão no painel (dashboard) em https://<server_IP_address>. Selecione **Administration (Administração) > Customer Management (Gestão de clientes)**. Na janela Customer Management (Gestão de clientes) apresentada, introduza as informações sobre a localização na qual o Cisco Monitor Manager está instalado.

Verificar a comunicação entre o Cisco Monitor Manager e o Cisco Monitor Director

Sugestão! Se estiver a utilizar o Windows XP e a firewall do Windows estiver activada, abra a porta que é utilizada para HTTPS através da firewall para que o Cisco Monitor Manager e o Cisco Monitor Director possam comunicar.

- A partir do Cisco Monitor Manager, em **Administration (Administração) > Options (Opções) > Cisco Monitor Director**, introduza informações referentes ao software Cisco Monitor Director. Marque a caixa **Enable Communication with Cisco Monitor Director (Permitir a comunicação com o Cisco Monitor Director)**. Faça clique em **Test (Testar)**. Certifique-se de que é apresentado um ponto verde na barra de estado do Cisco Monitor Manager.
- A partir do Cisco Monitor Director, na tabela Customers (Clientes) do Administrator dashboard (Painel do Administrador), marque a coluna **MM-MD Status (Estado MM-MD)** para verificar se a comunicação está activa.

Para mais informações, consulte os manuais de consulta rápida de ajuda online do Cisco Monitor Manager e do Cisco Monitor Director.



Lista de Tarefas Pós-Instalação

Após a instalação do Cisco Smart Business Communications System, execute as seguintes actividades, conforme necessário.

■ Utilize o Cisco Configuration Assistant para alterar as predefinições.

- Seleccione **Configure (Configurar) > Device Properties (Propriedades do dispositivo) > Users and Passwords (Utilizadores e palavras-passe)** e altere o nome de utilizador e a palavra-passe de todos os dispositivos.
- Seleccione **Configure (Configurar) > Device Properties (Propriedades do dispositivo) > Hostname (Nome do sistema central)** e altere o nome do sistema central de cada dispositivo.
- Seleccione **Configure (Configurar) > Device Properties (Propriedades do dispositivo) > System Time (Hora do sistema)** e defina o fuso horário do sistema, o formato da hora e os servidores NTP para o UC500.
- Para aceder aos separadores de configuração do sistema de voz do UC500, seleccione **Configure (Configurar) > Telephony (Telefonia) > Voice (Voz)**.
 - No separador Device Parameters (Parâmetros do dispositivo), designe a mensagem do sistema. Esta mensagem é apresentada nos ecrãs do telefone Cisco Unified IP Phone. Por exemplo, altere a mensagem do sistema para o nome da empresa do cliente.
 - No separador Dial Plan/Voice Mail (Plano de marcação/Correio de voz), especifique o número de dígitos de cada extensão telefónica Cisco.
 - No separador Voice System Features (Funcionalidades do sistema de voz), configure as funcionalidades do telefone Cisco e da intercomunicação.
 - Configure extensões no separador User Parameters (Parâmetros do utilizador) ou crie um ficheiro de valores separados por vírgulas (.csv) com os nomes e números de extensão a importar para o Cisco Configuration Assistant.
 - No separador Network Parameters (Parâmetros de rede), configure as definições da rede para voz.

Nota: Todas as tarefas acima indicadas são executadas a partir do PC-1, o PC no qual está a ser executado o Cisco Configuration Assistant.

Para mais informações sobre o Cisco Configuration Assistant, consulte a ajuda em linha.

■ Execute as actividades de supervisão remota.

- Informe o cliente de que o Cisco Monitor Manager foi instalado na localização principal do cliente. Em seguida, demonstre ao cliente como utilizar o Cisco Monitor Manager.
- Decida se pretende utilizar o Cisco Monitor Director para gerar relatórios baseados em subscrição para os clientes. Em caso afirmativo, crie um relatório de descrição da rede (Network Summary Report), um relatório de descrição do desempenho (Performance Summary Report) e um relatório de descrição imediato (Instant Summary Report) para demonstrar o valor destes relatórios baseados em subscrição.

■ Permita que os clientes efectuem alterações de configuração futuras.

Se pretender que os clientes possam utilizar o Cisco Configuration Assistant para efectuar alterações de configuração futuras (por exemplo, adicionando outro Cisco Unified IP Phone), informe os seus clientes de que instalou o Cisco Configuration Assistant no PC-1 e que podem utilizar o Cisco Configuration Assistant para as referidas alterações.



Fontes de Consulta Adicionais

A Cisco disponibiliza uma vasta gama de recursos para ajudá-lo a si e ao seu cliente a usufruir de todos os benefícios do Cisco Smart Business Communications System.

<p>O Web site do Cisco Smart Business Communications System faculta informações e material de consulta referente ao sistema, designadamente ligações ao conjunto completo de documentação de cada componente.</p>	<p>http://www.cisco.com/go/sbcs</p>
<p>O documento Cisco Smart Business Communications System Teleworker Setup descreve como utilizar um router Cisco 800 Series para configurar um posto de tele-trabalhador.</p>	<p>http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html</p>
<p>O Web site do Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director contém as ligações para transferir o software de avaliação e as informações sobre o produto, nomeadamente, as vantagens para os Parceiros Cisco VAR.</p>	<p>http://www.cisco.com/go/sbnm</p>
<p>O Web site Cisco Partners faculta acesso a informações completas e ferramentas para Parceiros Cisco.</p>	<p>http://www.cisco.com/web/partners/index.html</p>
<p>O Web site Cisco Support disponibiliza documentos e ferramentas online para deteção e resolução de problemas técnicos com produtos e tecnologias Cisco.</p>	<p>http://www.cisco.com/en/US/support/index.html</p>
<p>Cisco Marketplace oferece uma variedade de publicações Cisco, manuais de consulta e documentação.</p>	<p>http://www.cisco.com/go/marketplace/</p>
<p>Cisco Press publica uma vasta gama de documentos sobre funcionamento em rede, formação e certificação.</p>	<p>http://www.ciscopress.com</p>



Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2007 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. CCVP, o logótipo da Cisco e o logótipo da Cisco Square Bridge são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn é uma marca de serviços da Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, o logótipo da Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logótipo da Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, o logótipo da iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath são marcas comerciais registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou afiliadas nos Estados Unidos da América e noutros países.

Todas as restantes marcas comerciais neste documento ou sítio da Web são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização do termo Parceiro não implica uma relação de parceira entre a Cisco e outra empresa. (0709R)